

RASPUNSURI LA SOLICITAREA DE CLARIFICARI

Referitor: Invitatie de participare nr. 24306/09.06.2026 pentru achizitia "Switch cu alimentare pentru dispozitive (PoE), Switch 10Ghz si Routere acces internet".

In urma solicitarii de clarificare primite de la un posibil ofertant va transmitem atasat raspunsul OPCOM SA dupa cum urmeaza:

1. Intrebare:

In Caietul de Sarcini este solicitat la capitolul „Garantie”:

Garanția oferita echipamentelor trebuie sa fie de cel puțin 3 ani, cu timp garantat de reparație sau înlocuire de la sesizarea unui defect, *in condițiile tipului de suport 8X5XNBD Cisco (Partner Support)*.

Astfel, pe parcursul perioadei de garanție, la notificarea unei defecțiuni, Furnizorul va interveni pentru diagnosticarea defecțiunii la sediul Achizitorului cel târziu în următoarea zi lucrătoare de la sesizare, urmând ca remedierea defecțiunii sa se realizeze cel târziu in maxim 2 zile lucratoare de la sesizare.

In situația în care pentru remedierea defecțiunii este necesar transportul sau trimiterea echipamentului în altă locație a Furnizorului sau a Producătorului, acestea vor fi asigurate de Furnizor, inclusiv returnarea la Achizitor a echipamentului remediat sau înlocuit.

In perioada de garanție vor fi furnizate si update-uri patchuri software din partea producătorului.

Va rugam sa acceptati ca serviciul de garantie sa poata fi oferit si in conditiile tipului de suport *SNTC-8X5XNBD (Smart Net Total Care)* oferit direct de catre producator cu respectarea timpilor de interventie si solutionare solicitati impreuna cu asistenta de gestionare a incidentelor asumate de catre ofertant (deschideri de caz la producator, urmarire solutionare, etc.)

Caracteristicile principale ale SNTC (pdf specificatii atasat) includ (printre altele):

Suport expert 24/7: Acces la Cisco Technical Assistance Center (TAC) pentru depanarea problemelor complexe de retea.

Inlocuire hardware avansata: Optiuni pentru inlocuirea rapida a echipamentelor defecte (de exemplu, livrare in 2 ore, 4 ore sau in urmatoarea zi lucratoare).

Actualizari software: Acces legal la descarcarea actualizarilor majore si minore ale sistemului de operare, patch-uri si remedieri de securitate.

Managementul ciclului de viata si al activelor: Instrumente automate care ofera evidenta inventarului, detalii despre acoperirea contractelor si alerte proactive legate de securitate sau de sfarsitul ciclului de viata (EoL).

Nr. înregistrare:

24454

Anul _ 2026 _

Luna _ 06 _

Ziua 12

Operatorul Pieței
de Energie Electrică și
de Gaze Naturale
"OPCOM" S.A.

Bd. Hristo Botev 16-18,
sector 3, București 030236,
ROMÂNIA

Tel: +40(21)3071.450;
Fax: +40(21)3071.400;

www.opcom.ro
Societate pe acțiuni
înregistrată la Registrul
Comerțului cu nr.

J40/7542/2000
Cod Unic de Înregistrare:
13278352

Cod IBAN: RO71 RNCB
0074 0292 1737 0107
BCR sector 3

LRQA
CERTIFIED

ISO 9001



LRQA
CERTIFIED

ISO/IEC 27001



Raspuns:

La solicitarea dvs. de clarificari va transmitem ca nu se accepta modificare solicitata a cerintelor din cadrul capitolului „Garantie”din caietul de sarcini.

Cu respect,

Biroul Achizitii
Simona Crimu

